

Gyermekbiztonsági Útmutató/Irányelv/Protokoll

A Budapest Főváros XI. Kerület Önkormányzata Kulturális és Köznevelési Bizottsága KKB/2024./III.28./ számú határozata alapján a kerületi önkormányzati fenntartású újbudai óvodák – továbbiakban Intézmény – ***Gyermekbiztonsági útmutatójának/irányelvének/protokolljának*** célja, hogy meghatározza az intézményekbe járó gyermekek biztonságára és védelmére irányuló tevékenységeket;

Az Intézmény elkötelezi magát a gyermekek jogainak tiszteletben tartására, legjobb érdekeik érvényesítésének elősegítésére olyan módon, hogy valamennyi tevékenysége és szolgáltatásai során minden gyermek számára biztonságos, gondoskodó, védelmet nyújtó környezetet teremtsen;

Az útmutató/irányelv/protokoll kiterjed az Intézmény valamennyi dolgozójára, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az Intézményben tartózkodó, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítőkre és az önkéntes munkára vállalkozókra is;

Azok az intézmények, szolgáltatók, amelyek nem rendelkeznek Gyermekbiztonsági útmutatóval/irányelvvel/protokollal, jobban ki vannak téve hamis vagy rosszindulatú, gyermekek elleni rossz bánásmód, erőszak, visszaélés, bántalmazás vádjának;

Megfelelő Gyermekbiztonsági útmutató/irányelv/protokoll nélkül az Intézmény és a szolgáltatók jó hírneve sérülhet, ha indokolt vagy indokolatlan gyanú merül fel bántalmazás, visszaélés, erőszak, elhanyagolás okán;

A szülőkkel, családtagokkal, a gyermek törvényes képviselőjével, gondozójával meg kell ismertetni az elkészült Gyermekbiztonsági útmutatót/irányelvet/protokollt, és annak ismeretét, tudomásul vételét aláírásukkal kell igazolniuk;

Minden munkaszerződés, a szervezeti-működési szabályzat, a házirend is utal a Gyermekbiztonsági útmutatóra/irányelvre/protokollra;

Az Intézmény által képviselt értékek, alapelvek

Az emberi méltósághoz való jog: mindenkit, így a gyermekeket, az ő családtagjaikat és az intézmény munkatársait is megilleti a méltóságuk, személyiségük tiszteletben tartása, megbecsülése, amelynek alapján értékesnek, és elfogadottnak érezhetik magukat;

Az egyenlő bánásmódhoz való jog: az egyenlő bánásmód, az esélykiegyenlítésre törekvés mindenkinek kötelessége, a hátrányos megkülönböztetés, diszkrimináció, kirekesztés, minősítés, megalázás, megszegyenítés, lenézés, lekicsinylés minden formájának tilalma mellett;

A biztonsághoz való jog: minden gyermeket megillet a biztonsághoz és védelemhez való jog, hogy mindennemű veszélyeztetettségtől, bántalmazástól, kihasználástól, visszaéléstől mentes

életet élhessen. Az Intézmény biztonságot teremt az általa nyújtott tevékenységek és szolgáltatások személyi és tárgyi feltételei keretében;

Gyermekközpontúság: minden dolgozó, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az Intézményben tartózkodó, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítő és az önkéntes munkára vállalkozók tevékenységük során igazodnak a gyermekek életkori sajátosságaihoz, fejlettségéhez és egyéni szükségleteihez;

Megelőzés: a gyermekek mindennemű bántalmazásának, veszélyeztetésének megelőzésére, csökkentésére való tudatos törekvés az intézményi működés minden területén érvényesül, többek között az ígéretes gyakorlatok bevezetésével, képzéssel és továbbképzéssel biztosítva a munkatárak, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az intézményben tartózkodó, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítő és az önkéntes munkára vállalkozók felkészültségét;

Védelem: Valamennyi gyermeket kortól, nemtől, egészségi állapottól, képességeitől, kultúrájától, anyanyelvétől, nemzeti, nemzetiségi hovatartozásától, jogállásától, vallásától, valamint nemétől függetlenül egyenlően megillet a védelemhez és segítségnyújtáshoz való jog. A gyermekek szóbeli, érzelmi, fizikai és szexuális bántalmazásának minden formája tilos. A veszélyeztetett, vagy más okból nehezített élethelyzetű, speciális szükségletű gyermekek esetében kiemelt figyelmet kell fordítani a védelemre;

Tudatosítás: A testtudatosság, önismeret, erőszakmentes kommunikáció, bántalmazás, visszaélés, erőszak, zaklatás, illetve annak veszélyeivel kapcsolatos ismeretek és a tudatosság növelése a gyermekek körében is kiemelten fontos.

Átláthatóság: az Intézmény minden döntése, tevékenysége és eljárási mechanizmusa átlátható és célkitűzése, hogy a gyermekek legjobb érdekei érvényesüljenek;

Zéró tolerancia: a gyermekekkel szembeni bántalmazás, erőszak, zaklatás és visszaélés valamennyi formája elfogadhatatlan. Alapvető feladat a gyermekek számára biztonságos környezetet és közösséget teremteni, és nem szabad szakmai és egyéb kapcsolatot létesíteni senkivel, illetve a már fennálló kapcsolatot azonnal meg kell szüntetni mindenkivel és mindennel, aki és ami veszélyt jelenthet a gyermekekre;

A jelzés biztosítása: Egyetlen gyanú vagy konkrét felmerülő eset sem maradhat kezeletlenül. Minden munkatárs és az időlegesen bármely tevékenység céljából az Intézményben tartózkodó, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítő és az önkéntes munkára vállalkozók megismerik és alkalmazzák a szükséges tudnivalókat, eljárásokat és folyamatokat, valamint felismerik az aggodalomra okot adó körülményeket, jeleket és ismerik azok megfelelő kezelését;

Együttműködés: az Intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak egymással és más intézmények, szervezetek képviselőivel, azzal a meggyőződéssel, hogy a különböző szakmák és szakterületek szakembereinek más-más nézőpontjai, a közös gondolkodás segít a

gyermek legjobb érdekeinek képviseléséhez. Az együttműködés kiterjed a szülőkkel és más családtagokkal, gondviselőkkel, gondozást végzőkkel történő kapcsolattartásra is;

Jogszabályoknak való megfelelés: az Intézmény elkötelezett a hazai és nemzetközi vonatkozó jogszabályokban, szakmai és módszertani útmutatásokban, más helyi szabályozásokban előírtak betartása mellett, melyek részletes felsorolása a mellékletben található;

Titoktartás és adatkezelés: az Intézmény munkatársai, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az Intézményben tartózkodók, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítők és az önkéntes munkára vállalkozók bizalmasan kezelik a gyermekekkel és családjukkal kapcsolatban tudomásukra jutott személyes adatokat, e tekintetben titoktartási kötelezettség terheli őket a jogszabályoknak megfelelően. Adatok nem adhatók ki illetéktelen, harmadik személy részére. Kivételt képez ez alól az érintett írásbeli hozzájárulása, illetve a jogszabályban előírt kötelező adatszolgáltatás és a jelzés megtétele;

A bejelentő védelme: a felmerült gyanút vagy történetet jelző védelme érdekében személyes adatait zártan kezelik, külön kérés nélkül is a jogszabályban előírtaknak megfelelően. Ez természetesen nem mentesíti az érdekeltet az eljárás folyamán vagy annak lezárultával a szükség szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége alól az érintett szakemberekkel, intézményekkel, magánszemélyekkel;

Külső programon való részvétel esetén is biztosítani kell a Gyermekbiztonsági útmutatóban/irányelvben/protokollban foglaltak betartását;

Képmás, hang és filmfelvételek: Az Intézmény saját projektjeinek, eseményeinek dokumentálása, valamint az arról szóló külső és belső kommunikáció során felvételeket készíthet az abban résztvevő gyermekekről, illetve azokat felhasználhatja az alábbi szabályok betartásával:

- A gyermekek méltóságának tiszteletben tartásával készül;
- A felvételek készítése előtt minden esetben az érintett tájékoztatja a gyermeket, és minden esetben beszerzi a szülők, törvényes képviselők írásos hozzájárulását is. Az engedély csak abban az esetben tekinthető teljes értékűnek, ha a felvétel céljáról a gyermek életkorának, érettségének és igényeinek megfelelően kapott felvilágosítást;
- Beleegyezés hiányában a gyermekről felvételt nem készít illetve azt nem használja fel;
- A felvételeken nem tüntethetők fel a gyermekek személyes adatai (név, lakcím, születési adatok stb.);
- Minden esetben meg kell bizonyosodni arról, hogy a gyermek külső kényszerítés nélkül, saját elhatározásából vesz részt;
- Film, video készítésekor figyel arra, hogy az ott használt vizuális vagy hangeffektek hogyan hatnak a gyermekre;
- A gyermeket és törvényes képviselőjét tájékoztatja a felvétel nyilvánosságra kerüléséről, annak céljáról és idejéről, valamint a törlési lehetőségekről;

Mi a teendő felmerülő gyanú esetén?

Az Intézmény valamennyi dolgozója, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az Intézményben tartózkodók, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítők, és önkéntes munkára vállalkozók a rossz bánásmód, veszélyeztetés, bántalmazás, visszaélés, erőszak bármely formájának gyanúja esetén a következő szempontokra és szabályokra figyelemmel járnak el:

- Körültekintően figyelnek minden jelre, ami arra enged következtetni, hogy a gyermek a rossz bánásmód, veszélyeztetés, bántalmazás, visszaélés, erőszak bármely formájának vagy ennek gyanújának van kitéve;
- Nyugodt, biztonságos környezetben hallgatják meg a gyermeket, illetve kérdezik meg őt a felmerült gyanúról. Nem szabad előfeltevést megfogalmazni, nyomást gyakorolni, sürgetni;
- Biztosítani kell a gyermeket arról, hogy bármikor beszélhet azokkal a felnőttekkel, akikben megbízik. Tájékoztatni kell arról, hogy kik a kijelölt felnőttek, akiknek bármikor elmondhatja az aggályait, félelmeit, a vele történeteket;
- A gyanút, történéseket, információkat csak a közvetlen felettséssel és a jelzéssel megbízott munkatársakkal szabad megosztani;
- Ha a gyanú ismert személyre terelődik erről a jelzés megtételéig és az azt követő történésekig ne osszanak meg információkat;
- Ha a gyanú nem a szülőre vagy törvényes képviselőre, vagy a gyerek felügyeletével megbízott személyre vonatkozik, akkor az érintettet is tájékoztatni kell;
- A gyerekeknek mindig hinni kell, kétségek felmerülésekor, annak okait fel kell tárni megfelelő szakmai segítség igénybevételével;
- Hangsúlyozni kell a gyermeknek, hogy ami vele történt, az nem az ő hibája;
- Biztosítani kell a gyermeket arról, hogy helyesen teszi, ha elmondja a vele történeteket, e miatt sem kerülhet bajba. Arról is biztosítani kell a gyermeket, hogy a megosztott információkat csak azok tudhatják meg, akiknek feltétlenül szükséges tudniuk, hogy megvédhessék őt;
- Amennyiben súlyos bántalmazás gyanúja merült fel, a gyermek nem hagyható magára, biztonságba kell helyezni és mellette kell maradnia egy, a gyermek által elfogadott személynek;
- Számolni kell a személyiség védekező stratégiáival is: indulatáttétel, elhárítás, elfojtás, tagadás, konfabuláció, téves információk – ezek kezelése szakember feladata;

A gyermekekkel történő beszélgetés szabályai:

- engedje őt beszélni /ventillálás/
- juttassa kifejezésre együttérzését
- figyelmét összpontosítsa rá

- legyen nyugodt, türelmes
- jelezze megértését
- másságát/speciális szükségleteit tartsa tiszteletben
- fejezze ki segítő szándékát
- sugározzon biztonságot
- számára érthető nyelvezetet használjon, korának, érettségének megfelelően
- nevezze meg a történeteket, és kérdezzen vissza, hogy jól érti-e az elhangzottakat,
- tegyen fel tisztázó kérdéseket
- barátságos, biztonságos, pozitív és a bizalmi légkört nyújtó körülményeket teremtsen a beszélgetéshez
- vegye figyelembe a gyermek szükségleteit (életkor, időtartam, szomjúság, éhség, fáradtság stb.)
- a speciális szükségletű gyermek esetén a szakember általi megfigyelés és a gyerek jelzéseinek értékelése szükséges

Amit kerülni kell:

- sürgetés /türelmetlenség/
- befolyásolás /irányítás/
- kérdések összetorlódása
- minősítés
- gúnyolódás
- moralizálás
- kételkedés, meghazudtolás
- zsarolás, fenyegetés
- szakmai zsargon, felnőtt szóhasználat

Egyes esetekben a beszélgetés eredményességéhez, az akadálymentes kommunikációhoz szükséges lehet külső szakemberek felkérése, vagy ennek az igénynek a közvetítése. Érzékszervi és súlyos beszéd fogyatékoság esetében megfelelő szakirányban képzett gyógypedagógus, gyógypedagógiai asszisztens, jeltolmács szükséges. Értelmi sérülteknél mentális akadálymentesítésben járatos szakemberre lehet szükség. A felmerülő szakmai támogatást nem feltétlenül az Intézmény biztosítja, más szervezettől is kérhető.

A jelzés fogadására kijelölt személy és helyettese feladatköre

A Gyermekbiztonsági útmutatóban/irányelvben/protokollban foglaltak betartásáért és betartatásáért az Intézmény által kijelölt jelzés fogadására felelős és helyettese felelnek. A kijelölt személyek fogadják és továbbítják a beérkezett jelzéseket. Az Intézmény vezetőjét a jelzésről egyidejűleg tájékoztatni kell.

- A személyes elérésen túl az Intézmény biztosítja, az e-mail, telefonos elérhetőséget, mindenki számára jól látható és elérhető módon, minden lehetséges átlátható és érthető

formában. Minden esetben továbbítani kell a jelzéseket az Újbudai Humán Szolgáltató Központ számára a jelzőlapon (<https://uhszk.ujbuda.hu/dokumentumok/dokumentumok-0>) ;

- Súlyos visszaélés, bántalmazás, elhanyagolás gyanúja vagy megtörténte esetén egyidejűleg a rendőrséget is értesíteni kell, ami az intézmény vezetőjének vagy akadályoztatása esetén a helyettesének feladata;
- Az esetekről dokumentációt készít az Intézmény a GDPR és más adatkezelési szabályoknak megfelelően;
- Visszajelez az esetet észlelő személynek;
- Részt vesz a munkatársak, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az intézményben tartózkodók tájékoztatásában, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítő és az önkéntes munkára vállalkozó önkéntesek felkészítésében, éves továbbképzésében, valamint az újonnan belépők képzésében;
- Tájékoztatja az Intézmény vezetőjét, ha a Gyermekbiztonsági útmutató/irányelv/protokoll betartásával kapcsolatban bármilyen felmerülő problémát tapasztal;

1. sz melléklet: A szabályzat alkalmazásához felhasználandó magyar és nemzetközi jogszabályok

1. A Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXVI. törvény,
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99100064.tv>
2. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700031.tv>
3. 30/2024(VIII.23) BM rendele egyes gyermekvédelmi és szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról, 2§, „Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer”
https://jogkodex.hu/jsz/2024_30_bm_rendelet_6742938
4. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és a gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Kormányrendelet,
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700149.kor>
5. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet,
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700235.kor>
6. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99800015.nm>
7. Magyarország Alaptörvénye, (2011, április 25)
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100425.atv>
8. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, Negyedik Rész, Családjog,
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>
9. 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyv,
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200100.tv>
10. A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény, <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0900072.tv>
11. A közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0500088.tv>

12. Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300125.tv>
13. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>
14. A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény, <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1000185.tv>
15. A családok védelméről szóló 2011. évi CCXI. törvény <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100211.tv>
16. A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény, <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100190.tv>
17. A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200001.tv>
18. A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200002.tv>
19. 109/2010. (XII. 8.) ME határozat az Európa Tanács a gyermekek jogainak gyakorlásáról szóló, Strasbourgban, 1996. január 25-én kelt Egyezménye, az Európa Tanács a gyermekek szexuális kizsákmányolás és szexuális zaklatás elleni védelméről szóló, Lanzarote-ban, 2007. október 25-én kelt Egyezménye és az Európa Tanács a gyermekek örökbefogadásáról szóló, Strasbourgban, 2008. november 27-én kelt felülvizsgált Egyezménye végleges szövegének megállapítására adott felhatalmazásról [https://net.jogtar.hu/getpdf?docid=A10H0109.MEB&targetdate=&printTitle=109/2010.+\(XII.+8.\)+ME+határozat&getdoc=1](https://net.jogtar.hu/getpdf?docid=A10H0109.MEB&targetdate=&printTitle=109/2010.+(XII.+8.)+ME+határozat&getdoc=1)
20. 2015. évi XCII. törvény az Európa Tanácsnak a gyermekek szexuális kizsákmányolás és szexuális zaklatás elleni védelméről szóló Egyezménye kihirdetéséről, valamint ezzel összefüggésben egyes törvények módosításáról <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1500092.tv>
21. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelve (2019. október 23.) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32019L1937>
22. Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679-es a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1600679.eup>
23. A bűnügyi nyilvántartási rendszerről, az Európai Unió tagállamainak bíróságai által magyar állampolgárokkal szemben hozott ítéletek nyilvántartásáról szóló, valamint a bűnügyi és rendészeti biometrikus adatok nyilvántartásáról, 2009. évi XLVII. törvény, <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0900047.tv>

2. számú melléklet: A Gyermekbiztonsági Útmutató/Irányelv/Protokoll alkalmazásához felhasználandó módszertani és szakmai anyagok

1. Gyermekbántalmazás és elhanyagolás, Az esetek szűrését és jelzését segítő eszköz 0-3 éves gyerekekkel foglalkozó szakemberek számára, <https://nobadkid.org/pdf/ECLIPS-szures-es-jelzes-protokoll.pdf>
2. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésnek szabályairól szóló módszertani útmutató <https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2024/03/Modszertani-utmutato-a-jelzorendszer-mukodesenek-es-mukodtetesenek-szabalyairol.pdf>
3. Módszertani útmutató, A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan, 2017 <https://kk.gov.hu/download/e/60/c0000/A%20gyermek%20bántalmazásának%20felismerésére%20és%20megszüntetésére%20irányuló%20egységes%20elvek%20és%20módszertan.pdf>
4. Közlemény (EüK 2017/12.) az Emberi Erőforrások Minisztériuma szakmai iránymutatása a területi védőnő gyermekvédelmi feladatainak ellátásához, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és az együttműködésre <https://jogkodex.hu/doc/6472843>
5. 2020. EüK. 14. szám EMMI szakmai irányelv 2 (hatályos: 2020.08.05 -) Az Emberi Erőforrások Minisztériuma egészségügyi szakmai irányelve az egészségügyi ellátók feladatairól gyermekek bántalmazásának, elhanyagolásának gyanúja esetén http://www.hbcs.hu/uploads/jogszabaly/3179/fajlok/2020_EuK_14_szam_EMMI_iranyelv_2.pdf
6. Egészségügyi szakmai irányelv – Az egészségügyi ellátók feladatairól gyermekek bántalmazásának, elhanyagolásának gyanúja esetén, Egészségügyi Szakmai Kollégium, https://www.ijsz.hu/UserFiles/001148_eszi_honlapra_20160608_2.pdf
7. Módszertani segédlet a gyermekvédelmi gondoskodásban élő gyermekekkel szembeni szexuális visszaélések eseteire, Felismerés és jelzés, <https://mek.oszk.hu/11300/11385/cedula.html>
8. Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól, <https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2017/08/Protokoll-a-jelzorendszer-folyamatairol.pdf>

3.számú melléklet: Nyilatkozat a Gyermekbiztonsági megismeréséről

Alulírott, (név),

mint az Intézmény

(megfelelő rész aláhúzandó)

- munkatársa,
- önkéntese,
- közösségi szolgálatot teljesítő diája
- főiskolai, egyetemi gyakornoka,
- GAMESZ és más szolgáltató munkatársa

kijelentem, hogy az Intézmény **Gyermekbiztonsági Útmutató/Irányelv/Protokoll** című dokumentumát megismertem és a benne foglaltakat megértettem és az ehhez kapcsolódó felkészítésen részt vettem. Tudomásul veszem, hogy a gyermekek biztonságát és védelmét szolgáló Útmutatóban foglaltak betartása kötelező számomra. Amennyiben az Intézmény tevékenysége során bármilyen gyermekbiztonsági, gyermekvédelmi aggály, sérelem, esemény jut a tudomásomra, vagy ilyet tapasztalok, azt az Útmutatóban kijelölt jelzőrendszeri felelősöknek és az Intézmény vezetőjének haladéktalanul jelentem.

Dátum:

.....

aláírás

Ellenőrző lista a Gyermekbiztonsági Útmutató/Irányelv/Protokoll betartásához:

1. Az intézmény rendelkezik Gyermekbiztonsági Útmutatóval/Irányelvvel/Protokollal, ami leírja a szükséges tudni- és tennivalókat;
2. Kijelölték a személyt/eket, aki/k elsődlegesen felelős/ek a jelzések fogadásáért és továbbításáért;
3. Valamennyi dolgozó, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az intézményben tartózkodó megismerte, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítő és az az önkéntes munkára vállalkozó részt vett a gyermekbiztonsági felkészítésen és aláírta a gyermekbiztonságra vonatkozó dokumentumokat;
4. Minden újonnan belépő dolgozó részt vesz a gyermekbiztonsági felkészítésen és aláírja a gyermekbiztonságra vonatkozó dokumentumokat, ezzel is elismerve, hogy érti és tudja a feladatait, kötelezettségeit;
5. Minden dolgozó, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az intézményben tartózkodó, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítő és az az önkéntes munkára vállalkozó ismeri a lehetséges veszélyeket, ezek felismerésének módját, illetve, hogy kihez fordulhat segítségért, ha kétségei merülnek fel. A fent említettek ismerik a jelzési kötelezettségüket és ennek részletes tartalmát, ha bármilyen veszélyeztetettséget észlelnek, tudják a feladatukat;
6. Az Intézményben felmérték a különböző veszélyeztető tényezőket, és minden lehetséges módon csökkentik a veszélyt, mindent megtesznek a megelőzés érdekében;
7. Minden lehetséges információ, elérhetőség rendelkezésre áll, elérhető és transzparens módon az Intézmény területén és elektronikus formában is, hogy szükség esetén a dolgozók továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az intézményben tartózkodók, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítő és az az önkéntes munkára vállalkozó jelzéssel tudjanak élni, ha egy gyermek veszélyeztetett, vagy bármi ártalom, bántás, visszaélés érte, vagy ennek gyanúja felmerül;
8. A szülőkkel, törvényes képviselőkkel, gondviselőkkel a felmerült gyanú esetén közölni kell azt aényt, hogy jelzést tettek az esetről a Humán Szolgáltató Központ vezetője, súlyos esetben a rendőrség részére is;
9. A szülők, gondviselők, családtagok és az intézménybe járó gyermekek minden szükséges információt megkaptak a gyermekek védelmét és biztonságát szolgáló intézkedésekről, az ő lehetőségeikről, kötelezettségeikről;
10. A Gyermekbiztonsági Útmutatót/Irányelvet/Protokollt évente felülvizsgálják, figyelembe véve az időközben bekövetkezett jogszabályi, szakmai protokoll és más változásokat, illetve az összegyűlt tapasztalatokat;

Amit minden dolgozónak, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az intézményben tartózkodónak, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítő és az az önkéntes munkára vállalkozónak tudnia kell:

1. hogyan reagáljon, ha egy gyermek elmondja, hogy ő, vagy egy másik gyermek bántalmazást, visszaélést tapasztalt;
2. hogyan reagáljon, ha gyanú merül fel a szülővel, más családtaggal, az intézményben dolgozóval, továbbá az időlegesen bármely tevékenység céljából az intézményben tartózkodóval, valamint a középiskolai közösségi szolgálatot, illetve főiskolai, egyetemi gyakorlatot teljesítő és az az önkéntes munkára vállalkozóval kapcsolatosan;
3. hogyan reagáljon, ha gyanú merül fel, de nincs konkrét gyanúsított, és nem lehet pontosan tudni, hogy mi történt;
4. a bántalmazás, elhanyagolás, visszaélés különböző formáiról és ezek lehetséges jeleiről;
5. hogy kik az Intézményben a különösen védtelen, bármely okból speciális szükségletű, veszélyeztetett gyerekek;
6. melyek a gyermekekkel kapcsolatos viselkedés, aktivitás megfelelő és meg nem engedett formái (szóbeli, fizikai);
7. kitől kérhet tanácsot, szakmai támogatást, további információkat szükség esetén;
8. hogy mik a szabályszegés következményei, a számonkérhetőség, felelősségvállalás formái;